



“El soporte que recibimos fue muy, muy bueno. Tuvimos algún requerimiento nuevo y ellos me dieron muy rápidamente un plan de acción.”

Alex Loquens, Director de Operaciones

Perfil de negocio

Nombre de la empresa:
Extrinsica Global

Central:
Oxfordshire, Reino Unido

Sector:
Tecnologías de la Información

Entorno de negocio:

- Proporciona soluciones integrales de *cloud* a empresas
- Fundada en 2005
- Clientes en una amplia variedad de sectores
- Centrados en securizar e integrar aplicaciones

Equipo de Implementación:
Extrinsica Global y Vision Solutions

Requerimiento crítico

Desde el exterior, la nube parece difusa, pero por dentro es definitivamente muy concreta. Cuando Extrinsica Global necesitaba mover los datos y aplicaciones de un cliente desde un centro de datos antiguo a uno nuevo, requería una herramienta que le permitiera ejecutar la migración de forma rápida, fácil, económica y sin tiempo de inactividad que afectara a las operaciones de los clientes.

Resultados

- Reducción del tiempo de migración.
- Migración simplificada.
- Recibido un soporte de alto nivel.

Tecnologías

Software:

- Double-Take Move
- Windows Server
- VMware (plataforma de virtualización anterior)
- Hyper-V (nueva plataforma de virtualización)

Hardware:

- Servidores Dell (plataforma anterior)
- Servidores blade Cisco (nueva plataforma)

Reto de negocio

La nube parece simple desde el exterior. Esa es una de sus principales ventajas. Desde la perspectiva de una organización que utiliza los servicios de un proveedor de *cloud*, la nube es un gran servidor virtual.

En su interior, sin embargo, hay servidores físicos y virtuales trabajando. Cuando Extrinsica necesita mover los datos y las aplicaciones de un cliente entre servidores, se requiere una forma de hacerlo que no interrumpa las operaciones del cliente.

La migración no era sólo entre ubicaciones, sino también entre hardware diferente – desde servidores Dell a servidores blade Cisco– y también entre diferentes motores de virtualización – de VMware a Hyper-V.

Una migración de este tipo hubiera constado de la copia de datos y aplicaciones sobre soporte offline, el transporte físico del soporte a la nueva ubicación, la carga de datos y aplicaciones en los nuevos servidores y la configuración de los sistemas. Eso habría requerido cuantos menos varias horas y posiblemente algunos días.

Los clientes de Extrinsica no operan 24x7, pero su ventana de tiempo de inactividad es, no obstante, relativamente pequeña. En consecuencia, mucho tiempo de parada se hubiera considerado inaceptable.



visionsolutions.com



Solución

Double-Take Move ayudó a Extrinsica a reducir drásticamente el tiempo necesario para completar la migración. También casi eliminó la posibilidad de errores humanos que afectasen a la precisión de la migración.

Double-Take Move copia todos los datos y aplicaciones de un servidor a otro a través de líneas de telecomunicaciones, creando una réplica exacta del servidor de origen. La migración puede hacerse entre servidores que residen en diferentes tipos de hardware, así como entre los servidores físicos y virtuales o entre servidores virtuales que se ejecutan en diferentes plataformas de virtualización.

Además, los servidores de origen pueden estar al otro lado de la sala, o en la otra punta del planeta.

Una vez que el proceso de replicación inicial se ha completado, Double-Take Move mantiene los servidores antiguos y los nuevos sincronizados mediante la replicación de los cambios de datos casi en tiempo real desde el origen al servidor de destino hasta que el nuevo servidor está listo para asumir la responsabilidad de las operaciones.

Esto permite que la nueva plataforma sea completamente probada antes de convertirse en el entorno de producción.

Extrinsica eligió Double-Take Move porque Alex Loquens, Director de Operaciones en Extrinsica, había utilizado productos Double-Take con anterioridad y había tenido experiencias favorables con ellos. En consecuencia, consideró que Double-Take Move era la mejor herramienta de migración disponible para lo que Extrinsica tenía que hacer.

Extrinsica comenzó la migración de los servidores virtuales antiguos basados en VMware a los nuevos servidores virtuales basados en Hyper-V a las 8:00 pm de un viernes por la noche. Antes de las 3:00 am de la mañana siguiente, la migración fue completa y los nuevos servidores estaban totalmente probados y listos para funcionar.

Además de probar las aplicaciones del cliente, parte del proceso de prueba incluye hacer *snapshots* de los sistemas, provocar *failover* del nuevo sistema, y hacer *fallback* al sistema antiguo. Como resultado de estas pruebas, Extrinsica estaba seguro de que pudiera moverse con éxito el cliente a la nueva plataforma y manejar cualquier problema que pueda surgir.

La migración "funcionó realmente bien", declaró Loquens. "Double-Take Move es sencillo, intuitivo y fácil de usar."

Loquens también valoró el apoyo que recibió de Vision Solutions. "Los mecanismos de soporte fueron muy eficaces. Si Vision no podía responder a una pregunta de inmediato regresaban muy rápidamente con una solución. "... Además, "tuvimos algún requerimiento nuevo y ellos me dieron muy rápidamente un plan de acción."



15300 Barranca Parkway, Irvine, CA 92618
1-800-957-4511 • 1-801-799-0300
visionsolutions.com

Integrador en España: Software Greenhouse, S.A.
Figueres, 8
08022 Barcelona, Spain
Tel. +34 253 16 50
www.swgreenhouse.com



Double-Take[®]
MOVE[™]