

# Microsoft Azure Customer Solution Case Study



**Cliente:** K2

**Web:** [www.k2.com](http://www.k2.com)

**Plantilla:** 300 empleados

**País:** Estados Unidos

**Sector:** Software

**Partner:** Vision Solutions

**Web:** [www.visionsolutions.com](http://www.visionsolutions.com)

## Perfil del cliente

K2 fabrica software que las empresas utilizan para construir aplicaciones de workflow. Los productos de K2 son utilizados por más de 2.000 empresas en 80 países. Es una empresa global, con sede en Bellevue, Washington.

## Software y Servicios

- Microsoft Azure
  - Microsoft Azure Virtual Machines

Para más Información acerca de otros casos de éxito de Microsoft visite: [www.microsoft.com/casestudies](http://www.microsoft.com/casestudies)

## Proveedor de Servicios de Internet cambia de Amazon a Microsoft Azure para Ganar Más Servicios de Cloud y Mejor Soporte

*“Queremos construir soluciones de flujo de trabajo, y con Microsoft desarrollando continuamente Microsoft Azure, podemos mantener ese enfoque en lugar de desarrollar los servicios de infraestructura en la nube”*

Dave Marcus, Vicepresidente Senior de Partners y Alianzas, K2

Para proveer una amplia gama de servicios en la nube de forma más eficiente, el proveedor de software K2 decidió cambiar de Amazon EC2 a Microsoft Azure. Vision Solutions, Partner de Microsoft, ayudó a K2 a llevar a cabo la migración. Con Microsoft Azure, K2 consigue un amplio conjunto de servicios de nube, portabilidad más fácil entre nubes privadas y públicas, excepcional rendimiento y escalabilidad, informes detallados sobre el uso de los recursos de TI y soporte técnico de alto nivel. Trabajando con Vision Solutions, K2 fue capaz de migrar rápidamente de Amazon a la plataforma de nube de Microsoft.

## Necesidad de negocio

Más de 2.000 empresas de todo el mundo confían en el software de K2 para diseñar y construir aplicaciones críticas que implican datos de negocio, formularios, flujos de trabajo e informes. La empresa mantiene una larga relación con Microsoft, es *Gold Application Development Partner* global en la Red de Socios de Microsoft, y utiliza una nube privada basada en Microsoft para ejecutar la mayoría de sus aplicaciones de operaciones internas.

Cuando Microsoft anunció por primera vez Microsoft Azure, la plataforma

pública de nube de Microsoft, K2 estaba impaciente por utilizarlo. Sin embargo las primeras versiones de Microsoft Azure no cumplían con todas sus necesidades, por lo que estableció un gran entorno en *Amazon Elastic Compute Cloud (EC2)*.

En 2012, K2 planeaba lanzar un producto importante basado en la nube y volvió a evaluar Microsoft Azure, que por entonces ofrecía una gama más amplia de capacidades de *cloud*. K2 también quería un mejor soporte. “Nunca hemos tenido un gran soporte de Amazon”, dice Dave Marcus, Vicepresidente Senior de

Integrador en España de Vision Solutions:



Software Greenhouse, S.A.  
Figueras, 8  
08022 Barcelona, Spain  
Tel. +34 253 16 50  
[www.swgreenhouse.com](http://www.swgreenhouse.com)



Microsoft Azure

# Microsoft Azure Customer Solution Case Study

Partners y Alianzas en K2. "Si teníamos problemas, lo único que podíamos hacer era publicar una pregunta en un foro on-line."

K2 estaba comprometido con el lanzamiento de su nuevo producto en Microsoft Azure y entendió que tenía sentido tener todos sus activos en la misma plataforma de nube. K2 quería migrar sus casi 300 instancias de Amazon EC2 a Microsoft Azure, pero estaba preocupado por la cantidad de trabajo que implicaba.

## La Solución

Microsoft puso a K2 en contacto con Vision Solutions, otro miembro de la Red de Socios de Microsoft que desarrolla Double-Take Move, una herramienta de migración. Double-Take Move copia todos los datos, las aplicaciones y el Registro de un servidor de origen a otro servidor físico, virtual o en la nube. Esto sucede en background para que los usuarios puedan seguir trabajando sin ser conscientes de que la migración está en curso.

"Hay muchas herramientas de migración en el mercado con bajo tiempo de inactividad del servidor, pero requieren que los usuarios estén sin conexión durante la migración", dice Marcus. "Con Double-Take Move, los usuarios pueden permanecer en línea. Otra ventaja clave de trabajar con Vision Solutions fue el hecho de que su tecnología integra el cifrado, por lo que pudimos enviar las máquinas virtuales a través de Internet".

A diferencia de otras herramientas de migración, Double-Take Move utiliza replicación en tiempo real para mover datos en línea de forma discreta y eficiente para minimizar el tiempo de inactividad. Esta replicación no es sólo transparente para los usuarios, sino también a la plataforma subyacente, ya sea física, virtual o en la nube, con lo que los servidores se pueden migrar desde y hacia cualquier parte.

Double-Take Move está altamente automatizado e incluye una serie de comprobaciones previas para ayudar a asegurar que las migraciones van a ejecutarse sin interrupción. El proceso de migración de Double-Take Move deja los servidores de

origen completamente intactos pero apagados por si hay alguna necesidad de reanudar desde el servidor original.

"Estamos apostando nuestro negocio en esta plataforma", dice Marcus. "Nuestra oferta últimamente consume miles de máquinas virtuales Microsoft Azure."

## Beneficios

Al cambiar de Amazon EC2 a Microsoft Azure, K2 ha tenido acceso a una amplia gama de servicios de nube, dispone de fácil portabilidad entre nubes públicas y privadas, y puede ofrecer un gran rendimiento de la aplicación, escalabilidad y confiabilidad a sus clientes, socios y empleados.

### Amplitud de Servicios en la Nube

"Con Microsoft Azure, K2 tiene acceso a muchos más servicios en la nube de los que ofrece Amazon y también es un entorno conocido para los desarrolladores de K2, cuyo principal conjunto de habilidades está centrado en Microsoft", dice Marcus.

"Queremos construir soluciones de flujo de trabajo, y con Microsoft desarrollando continuamente Microsoft Azure, podemos mantener ese enfoque en lugar de desarrollar servicios de infraestructura de nube."

### Fácil Portabilidad entre Nubes Híbridas

El fácil movimiento de las máquinas virtuales entre Microsoft Azure y la nube privada de K2 nos proporciona una gran flexibilidad operativa. "Puedo tratar una instancia de Microsoft Azure como una instancia de Hyper-V", dice Marcus. "Para importar una instancia de Hyper-V de Microsoft Azure, o viceversa, simplemente copiamos una máquina virtual en vivo. Por ejemplo, esta portabilidad entre nubes híbridas es útil para K2 cuando la empresa quiere coger una aplicación que fue desarrollada en su nube privada, probarla en la nube, y luego lanzarla y escalarla como entorno de producción en la nube o en las instalaciones del cliente."

### Gran rendimiento de las aplicaciones, escalabilidad y fiabilidad

Mediante el uso de Microsoft Azure, K2 puede ejecutar sus soluciones en la misma nube que aloja Office 365 y Microsoft

Dynamics CRM Online, ambos importantes para muchas aplicaciones K2. "Mediante la ejecución de K2 en Microsoft Azure, podemos estar muy cerca de los centros de datos donde se ejecutan estos otros productos Microsoft en la nube para ofrecer el mejor rendimiento posible de la red y la latencia más baja posible entre los componentes de aplicaciones", dice Marcus.

### Analítica e Informes Potentes

K2 reúne una cantidad significativa de datos de Microsoft Azure para entender qué recursos utiliza. "Sabendo los servicios de TI que estamos utilizando, cómo afectan nuestros costes, y la capacidad de tener varias suscripciones Azure bajo un acuerdo maestro es clave para nuestra gestión de costes de TI", dice Marcus.

### Soporte Técnico de Alto Nivel

El soporte de ingeniería y la atención general que K2 recibe de Microsoft son elementos críticos de su éxito con Microsoft Azure. "Somos una empresa de ingeniería y necesitamos relaciones de ingeniería avanzada con nuestro proveedor de nube", dice Marcus. "Microsoft pone los recursos necesarios para darnos soporte a nivel de empresa, y Amazon nunca lo hizo."

### Migración Rápida de una Plataforma de Nube a otra

Con la ayuda de Vision Solutions, K2 fue capaz de completar una migración rápida e indolora de Amazon a Microsoft Azure. "Si hubiéramos intentado la migración por nuestra cuenta, nos habría llevado hasta una semana por cada instancia EC2 para migrar, y tuvimos 300 instancias para mover.", dice Marcus. "Con Double-Take Move, hemos sido capaces de migrar rápidamente a todos ellos. Estamos muy comprometidos con Microsoft Azure y seguiremos invirtiendo en nuevos servicios."