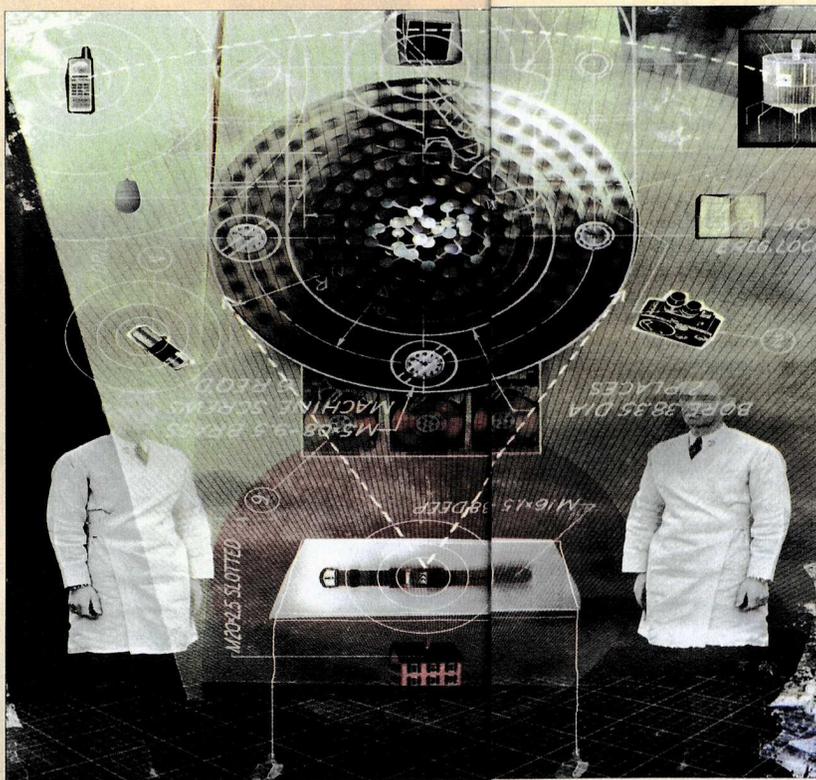


## Asegura la disponibilidad de sus sistemas con SAP/R3

Patricia Torralba

La empresa farmacéutica Laboratorios Almirall Prodesfarma ha concluido el proyecto de alta disponibilidad para los módulos de SAP/R3 instalados en sus ordenadores AS/400 de IBM. La aplicación será utilizada por 150 usuarios. El director de Sistemas de Información de Almirall Prodesfarma, Jordi Bisbal, comenta el proceso.



# ERP, el mejor jarabe para la farmacéutica Almirall

La dependencia de nuestros usuarios de los sistemas informáticos es crítica. Es difícil calcular el coste de una hora de paro de los ordenadores, entre los costes directos del tiempo perdido de los usuarios y costes menos tangibles pero muy reales, tales como fallos de producción, pérdida de ventas y de imagen con clientes y proveedores. Existen publicaciones de empresas consultoras que indican que a una empresa como la nuestra, una sola hora de paro de su ordenador le puede costar entre de 10 y 40 millones de pesetas., y este coste por hora aumenta a medida que se alargue el paro. Nosotros no pudimos determinar una cifra exacta, pero es más que obvio que una inversión en un proyecto de alta disponibilidad era en nuestro caso indispensable. Hemos tomado nuestra decisión a pesar de la ampliamente conocida estabilidad del AS/400 de IBM. También hay que tener en cuenta que un software de alta disponibilidad elimina los paros planificados indispensables y proporciona continuidad operativa incluso en caso de desastre natural que afecte a la instalación primaria", asegura Jordi Bisbal, director de Sistemas de Información de Almirall Prodesfarma.

Varios meses antes de terminar el proyecto de la puesta en marcha de SAP/R3, Almirall Prodesfarma co-

menzó la selección del proveedor del software de alta disponibilidad. Después de un análisis exhaustivo, múltiples demostraciones y comprobación de referencias, la empresa se decidió por Software Greenhouse, distribuidor exclusivo para la península Ibérica del producto Vision Suite de la empresa Vision Solutions. "Ninguno de los proveedores de alta disponibilidad en España tenía instalaciones con SAP/R3, que por la utilización de los ficheros IFS en AS/400 requirió una adaptación especial de los productos", explica el jefe de Proyectos de Almirall Prodesfarma, Joan Ventura. "Fuimos los primeros en España en decidirse por este tipo de proyecto y hemos tenido que basar nuestra decisión en referencias de otros países. Finalmente las referencias de Vision Solutions de Italia, Sudáfrica y EEUU nos parecían las más convincentes, junto con las referencias de Software Greenhouse con otros ERP como J.D. Edwards y con una gran variedad de otras aplicaciones. También nos pareció que esta solución goza de muy buena imagen en IBM".

### Objetivo: replicación de las BBDD

El proyecto de alta disponibilidad de Almirall Prodesfarma comenzó en

abril de 1999 y ha sido cuidadosamente planificado por Joan Ventura conjuntamente con los técnicos de Software Greenhouse. Siendo el objetivo final la replicación de las bases de datos en tiempo real a través de una línea remota entre las instalaciones de Sant Just y de la avenida del General Mitre en el norte de Barcelona (con unos AS/400 modelos 730 2065 y S30 2259), el proyecto se ha dividido en tres fases. En la primera se realizó la replicación parcial de las bases de datos y los objetos de entorno (programas, perfiles de usuarios, dispositivos etc.) en modo local y con el ordenador de desarrollo.

Una vez sincronizadas las bases de datos en tiempo real, se realizaron varias pruebas de conmutación de los ordenadores. La conmutación es la función que permite a los usuarios seguir trabajando, cuando se produzca un fallo del ordenador de explotación. En la segunda fase del proyecto se repitió la misma secuencia, pero esta vez con las bases de datos completas y con el ordenador destino definitivo. En la tercera fase el ordenador destino ha sido trasladado a su ubicación remota definitiva y se han vuelto a repetir las pruebas de conmutación.

Sin embargo, antes de concluirse el proyecto se produjo una contingencia real. Sin ninguna razón aparente repentinamente se deterioró el rendimiento del ordenador de explotación. Después de varios intentos de restablecer el rendimiento normal, se decidió desviar a los usuarios al ordenador secundario, para que puedan

trabajar normalmente y para poder investigar las causas de la contingencia. La conmutación se realizó con toda normalidad y los usuarios se mantuvieron trabajando en el ordenador secundario con un rendimiento normal durante cinco días. Una vez restablecido el rendimiento en el ordenador primario se realizó, otra vez con total

normalidad, una nueva conmutación. El estado de la alta disponibilidad de la instalación no solo permitió evitar cualquier tipo de pérdidas que la contingencia hubiera podido ocasionar, sino también hizo posible investigar y eliminar con relativa tranquilidad las causas del deterioro del ordenador primario.

## El canal de información directa del mundo de las Tecnologías.

